

新しい SNS 音声サービスの提案 (Simeji とコラボ)

発表要旨

中高生の SNS トラブルを防止するための新しい音声 SNS サービスを考え、日本語入力アプリ Simeji に対して、新しいサービスに関するプレゼンテーションを行い、Simeji に提案。Simeji とのコラボレーション企画の申し出を受け、現在サービス実装に向けてミーティングを重ねている。

1. 背景と目的

スマートフォンを用いたコミュニケーションをすることが増え、友人等への連絡は便利になった一方、SNS 等の主にチャット機能を使った会話の際に、書き手の意図と異なる受け止めをされるというトラブルが増え、時にはいじめや仲間外れの原因ともなっている。このようなトラブルを回避するため、Simeji のキーボード機能に音声サービスを付加することで、文意を補足して意図しない受け止めを防止することで、トラブルの回避ができると仮説を立て、Simeji へ連絡をし新しいサービスを提案した。

2. 方法

自分自身や友人などが経験した SNS トラブルのチャットをある程度類型化して原因を分析し、少ない操作でコミュニケーションのトラブルを回避できる方法を企画、提案し、自分たちがこのサービスを実装できそうな企業をリサーチしてコンタクトを取り、企業とコラボレーションして SNS コミュニケーションで起こりがちな課題を解決する。

3. 結果

Simeji の運営チームの方と連絡したりミーティングをしたりしながら、コラボ企画実装に向けて企画開発に取り組んでいる。まだサービスが開始されていないが、現在複数回の打ち合わせをして、サービス内容を詰めている状況。

4. 結論

新しいサービスの実装により、コミュニケーショントラブルの遭遇機会が減ったか、中学、高校生を対象にしたリサーチを取り、仮説の検証を行う予定。

5. 今後の課題

現段階でまだ打ち合わせ中なので、課題解決の方向性は見えているものの、サービス解決には至っていない。現在、3案のうち2案でチームの意見が分かれているため、企業と相談の上、アンケートを取り、リサーチ活動を行う予定。

6. 参考文献

意志疎通とツールに関する意識調査 (アイシェア)

<http://www.garbagenews.net/archives/1538952.html>

7. IT・データサイエンスの活用

Google フォームにてアンケートを実施。Simeji とのミーティング等で随時 IT やビッグデータを活用 (非公開)。